

Gentile utente,

HOTEL SAN MARCO in qualità di titolare del trattamento dei dati garantisce la riservatezza e la protezione dei dati personali, l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati ed ha improntato il trattamento dei dati in base ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, integrità e riservatezza.

Questa informativa definisce le modalità di trattamento dei dati raccolti sul sito web www.gardahotelsanmarco.it

Titolare - Responsabile del trattamento

DUE LEONI S.R.L. "HOTEL SAN MARCO", con sede legale in Piazzale Roma, 1 - 37016 Garda (VR); P. IVA 04760960239. R.E.A. VR – 446020. Tel.: 045 7255008; Email: info@gardahotelsanmarco.it; PEC: duoleonisrl@pec.it. Responsabile del trattamento è la Sig.ra Comencini Armida Diana

Categorie di dati trattati

➤ Durante la navigazione, il sito web raccoglie automaticamente alcune informazioni, tra cui indirizzo IP, tipo e versione del browser utilizzato e le pagine visitate dall'utente. Il sito web può inoltre scaricare sul dispositivo utilizzato i cosiddetti "cookie", come descritto nella sezione "COOKIE POLICY".

➤ Dati anagrafici, dati di contatto, estremi della carta di credito a garanzia della prenotazione.

Non vengono trattati dati sensibili, tuttavia, sono gestite le libere comunicazioni inerenti possibili disabilità al fine di garantire il servizio richiesto.

Finalità del trattamento

- ✓ Prenotazione di servizi alberghieri;
- ✓ Rispondere a richieste avanzate dalla clientela tramite gli indirizzi e-mail della struttura;
- ✓ Gestione e controllo accessi al sito Web e relativo indirizzamento alle sezioni richieste dagli utenti;
- ✓ Assolvimento degli adempimenti amministrativi e gestionali, necessari e/o complementari all'erogazione dei servizi offerti;
- ✓ Adempimento di specifici obblighi previsti dalla normativa vigente;
- ✓ Comunicazione con l'interessato tramite telefono, sms, messaggistica istantanea o tramite mail;
- ✓ Gestione di eventuali contenziosi (es. inadempimenti contrattuali, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie);
- ✓ Previo esplicito consenso da parte dell'interessato, invio, tramite e-mail, sms e/o messaggistica istantanea, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dalla struttura ed eventuale rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti.

Base giuridica

Il trattamento dei dati è lecito in quanto sussistono una o più tra le seguenti condizioni:

- L'interessato ha prestato il proprio consenso per una o più finalità di trattamento;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali richieste dallo stesso;
- Il trattamento è necessario ad adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Obblighi e conseguenze

La comunicazione dei dati necessari per poter prenotare servizi alberghieri è obbligatoria; la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di formalizzare la prenotazione presso la struttura. L'adesione alla ricezione di materiale informativo, pubblicitario e/o promozionale (newsletter) è facoltativa e revocabile

Destinatari

I dati trattati non sono oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti.

I dati possono essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti interni alla struttura con funzione di incaricati del trattamento;
- Dipendenti nell'ambito delle relative mansioni;
- Collaboratori esterni con funzione di responsabili del trattamento;
- Soggetti cui la facoltà di accesso ai dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- Persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale all'erogazione del servizio richiesto;
- Soggetti esterni incaricati della manutenzione ed assistenza dei sistemi informatici e di comunicazione.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra elencate svolgono la funzione di Incaricati o di Responsabili del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come Titolari del trattamento autonomi

Trasferimenti dei dati verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali

I dati vengono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche Extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

Periodo di conservazione dei dati

Per finalità amministrative, contabili e fiscali il Codice Civile stabilisce la conservazione della documentazione per almeno dieci (10) anni.

I CV inviati attraverso il sito web vengono conservati per un periodo non superiore a due (2) anni.

Per finalità di marketing i dati possono essere conservati per un periodo non superiore a sei (6) anni.

Diritti dell'interessato

La struttura garantisce l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati dal GDPR. L'interessato:

- Ha il diritto di ottenere la conferma che sia in atto o meno un trattamento di dati personali che lo riguarda e di ottenere l'accesso a tali dati (Articolo 15);
- Ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti ovvero l'integrazione di dati personali incompleti (Articolo 16);
- Ha il diritto alla cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17;
- Ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi previsti dall'articolo 18;
- Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento nei casi previsti dall'articolo 21;
- Ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (Articolo 22).

Esercizio dei diritti

L'esercizio dei diritti può essere richiesto al Titolare del trattamento ai seguenti indirizzi: info@gardahotelsanmarco.it - duoleonisrl@pec.it.

Revoca del consenso

È riconosciuta agli interessati la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei dati personali attraverso l'apposito modulo che può essere richiesto al Titolare del trattamento ai seguenti indirizzi: info@gardahotelsanmarco.it - duoleonisrl@pec.it.

Reclamo all'Autorità di controllo

Il diritto di reclamo può essere esercitato sul sito www.garanteprivacy.it

Profilazione

I dati non vengono sottoposti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione

L'uso di questo sito implica la conoscenza e l'accettazione delle presenti condizioni.